

Datenschutzinformationen

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren,

dieses Informationsblatt informiert Sie darüber, unter welchen Voraussetzungen die gapzero mathematical decision support GmbH (nachfolgend ebenso kurz **gapzero** genannt) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet und welche Rechte Ihnen aufgrund der Regelungen zum Datenschutz zustehen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich vor dem Hintergrund und Zweck der Umsetzung, Betreuung und Verwaltung von Anfragen, Dienstleistungen und Aufträgen sowie vorvertraglichen Prozessen.

Dabei beschränkt sich gapzero auf den notwendigen Umfang von Daten, die für eine ordnungsgemäße Unternehmensverwaltung notwendig sind. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beauftragten respektive vereinbarten Dienstleistungen sowie gestellten Anfragen. Daher kann es sein, dass nicht alle nachstehenden Informationen auf Sie zutreffen.

gapzero ist gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet, Sie über folgende Punkte zu informieren.

Die Definition der verwendeten Begriffe finden Sie ebenso im Art. 4 der DSGVO.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die

gapzero mathematical decision support GmbH

Karl-Benz-Str. 9

40764 Langenfeld

Vertreten durch Herrn Dr. Sebastian Goderbauer und Herrn Markus Kruber

E-Mail: info@gapzero.de

2. Art der verarbeiteten Daten

gapzero erhält und verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten, insbesondere Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, Anschrift,
- Zahlungsdaten (etwa Konteninformationen wie Bankverbindungsdaten, Zahlungsver säumnisse und Mahnvorgänge),
- Kontaktinformationsdaten (wie unter anderem E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer)
- Daten zum Auftrag, zu Anfragen,
- Daten, die zur Erfüllung einer beauftragten Dienstleistung notwendig sind,
- Auftragsabwicklungsdaten (unter anderem Ausschreibungsdaten, Projekt-Programm Daten und Unternehmensdaten),
- Gebäudeüberwachungsdaten (Videoaufzeichnungen) und
- Daten zur Leistungsprüfung bei berechtigten Reklamationsansprüchen.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten und vereinbarten Dienstleistungen und Aufträgen und können der oben genannten Kategorie vergleichbar entsprechen.

3. Zweck der Datenverarbeitung

gapzero verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und den geltenden Landesdatenschutzgesetzen zum Zwecke

- der Abwicklung von Projekten und Programmen,
- der Durchführung von Beratungsdienstleistungen,
- von Analysen,
- von Optimierungen,
- von Anfragen und
- weiterer beauftragter Dienstleistungen.

Ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind der Abschluss und die Durchführung der Dienstleistungen, des Auftrags oder der Bewerbung nicht möglich.

4. Rechtsgrundlagen und berechtigte Interessen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Soweit dafür besondere Kategorien von personenbezogener Daten nach Art. 9 ff oder Art. 10 DSGVO erforderlich sind, holt gapzero Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a. DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeitet gapzero auch zur Wahrung unserer folgenden berechtigten Interessen sowie gegebenenfalls auch der berechtigten Interessen Dritter (Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO):

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- Reklamationsbearbeitung,
- sowie zur Optimierung unserer Produkte und unseres Angebotes an Sie.

Überdies verarbeitet gapzero Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, wie zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, zur Wahrung unserer und Ihrer Rechte, sowie unserer Gewährleistungspflicht.

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

5. Kategorien von Übermittlern und Empfängern der personenbezogenen Daten

5.1 Externe Dienstleister

gapzero bedient sich zur Erfüllung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten externer Dienstleister.

Weiterhin verwendet gapzero Dienstleister, welche die Verarbeitung außerhalb der EU vornehmen, wenn ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss vorliegt oder der Auftragsverarbeiter die notwendigen Standardvertragsklauseln erfüllt. Ansonsten wird gapzero Sie um eine Einwilligung bitten.

Sie finden unter Punkt 11 eine Auflistung der von gapzero eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen.

5.2 Weitere Übermittler und Empfänger

Ebenso kann gapzero Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten übermitteln, wie etwa an Behörden (zum Beispiel Finanzbehörden, Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden) und gegebenenfalls im Rahmen der Zwangsvollstreckung/Insolvenz an Dritte zur Vollstreckung unserer Ansprüche. Von diesen Quellen können uns auch personenbezogene Daten über Sie übermittelt werden.

6. Dauer der Datenspeicherung

gapzero speichert Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu nach allgemeinen Vorschriften verpflichtet sind, und löscht Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die unter Ziffer 3 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für den Zeitraum aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von 3 oder bis zu 10 Jahren). Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem ebenso aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Hieraus ergeben sich Speicherfristen bis zu 11 Jahren beispielsweise für Abrechnungen und Tätigkeitsnachweisen.

7. Betroffenenrechte

Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten können Sie unter der in Punkt 1 genannte Adressen verlangen.

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Des Weiteren steht Ihnen das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu.

Sie können sich mit einer Beschwerde an den unter Punkt 1 genannten Verantwortlichen oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Die für gapzero zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist der

Landesbeauftragte für Datenschutz
und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen (LDI)

Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-999

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

8. Widerruf

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt, zu widersprechen.

Der Widerspruch kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1.

Sie können eine uns gegenüber gegebenenfalls erteilte Einwilligung zur Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf, oder der aufgrund anderer Erlaubnisgründe, erfolgten Verarbeitung berührt wird. Den Widerruf richten Sie bitte an oben angegebenen Kontaktadresse.

9. Datenübermittlung an ein Drittland

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, wenn eine Auftragsverarbeitungsvertrag nach den Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 lit. c abgeschlossen wurde, ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt oder Sie im Vorfeld eingewilligt haben.

Wenn Sie die Einwilligung widerrufen, kann es sein, dass wir die vereinbarte Dienstleistung nicht mehr erbringen können sowie eine Zusammenarbeit nicht möglich ist.

10. Automatisierte Einzelfallentscheidungen / Profiling

Ein sogenanntes Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Sollten gapzero in Zukunft diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

11. Dienstleister

Die folgende Liste zeigt die Kategorien von auftragsverarbeitenden Unternehmen und Dienstleistern, welche Daten erhalten könnten. Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.

Überblick über die Auftragsverarbeiter von personenbezogenen und besonderen personenbezogenen Daten im Sinne der Auftragsverarbeitung sowie sonstigen Dienstleistern:

Unternehmensart/ Kategorie	Dienstleistung	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
IT-Unternehmen	Sicherheitssysteme, Wartung und Service; Bereitstellung von Webdienstleistungen	Wartung und Betreuung von Firewalls, der Netzwerkinfrastruktur und anderer IT-Systeme
Telekommunikationsunternehmen	Internetzugang Zugang zu Telekommunikationsnetzwerken Bereitstellung von E-Mail	Bereitstellung und Wartung von Telekommunikationsanlagen, Datenleitungen und Internetdienstleistungen
Entsorgung	Entsorgung von Datenschutztonnen und IT-Ausrüstung	Ordnungsgemäße Vernichtung aller Datenträger und Akten
Abrechnung und Buchführung	Steuerkanzleien und Steuerberater sowie Personalmanagement	Einhaltung der Abgabenordnung (AO); Bezahlung von Gehältern und Abrechnung von gesetzlichen Zahlungen
Soziale Netzwerk	Kommunikation und Darstellung unserer Dienstleistungen	Kundenkommunikation und Werbung

12. Partnerunternehmen

Damit wir Ihre Anfrage oder Ihren Auftrag bestens bearbeiten, kann es sein, dass wir ein ausgewähltes Partnerunternehmen in die Abwicklung einbeziehen. Dabei achten wir darauf, dass der Partner ein hohes Datenschutzniveau einhält und sorgsam mit den Daten umgeht.

Folgende Partnerunternehmen zählen dazu. Bitte lesen Sie auch deren Datenschutzerklärungen. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, senden Sie uns bitte eine Nachricht.

Unternehmen	Datenschutzregelung
vector.on GmbH Leopoldstraße 244 80807 München, Deutschland	https://www.vector-on.com/data-protection?lang=de
Gurobi GmbH Sandstraße 104 40789 Monheim am Rhein, Deutschland	https://www.gurobi.com/privacy-policy/

Stand: 16.02.2023