

Zusätzliche datenschutzrechtliche Informationen bei der Nutzung von Videokonferenzsystemen

Wir informieren Sie über die zur Nutzung von Google Meet, Microsoft Teams und Zoom erforderliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Für uns ist die Nutzung von Videokonferenzsystemen ein wichtiger Bestandteil, um Projekte, Anfragen und sonstige Abstimmungen schnell und umweltfreundlich zu bearbeiten.

1 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten?

1.1 Verantwortlich ist die

gapzero mathematical decision support GmbH

Karl-Benz-Str. 9

40764 Langenfeld (Rheinland)

Telefon: +49 175 4705 265

E-Mail: info@gapzero.de

1.2 An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zum Datenschutz habe?

Fragen zum Datenschutz können Sie an den Verantwortlichen (siehe Punkt 1) senden.

2 Zu welchem Zweck sollen meine Daten verarbeitet werden?

Die Verarbeitung ist erforderlich zur Nutzung von Google Meet, Microsoft Teams und Zoom, Kommunikationsplattformen mit der Möglichkeit zu Audio- und Videokonferenzen und zur Durchführung von Online-Meetings und zur individuellen Betreuung und Beratung von Kunden und Projektteilnehmern.

3 Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage deiner/ Ihrer Einwilligung.

4 Welche personenbezogenen Daten werden bei der Nutzung von Videokonferenzsystemen verarbeitet?

Verarbeitet werden Daten zur Erstellung eines **Nutzerkontos** (etwa E-Mail-Adresse, Passwort, Rollen und Rechte), zur Anzeige eines **Nutzerstatus** und von **Lesebestätigungen** (Chat), erstellte **Chat-Nachrichten**, **Sprachnotizen**, **Bild- und Tondaten** in Video- und Audiokonferenzen, Inhalte von **Bildschirmfreigaben**, durch Hochladen **geteilte Dateien**, erstellte **Kalendereinträge**, **Status von Aufgaben** (zugewiesen, abgegeben, Fälligkeit, Rückmeldung), Eingaben bei **Umfragen**, **technische Nutzungsdaten** zur Bereitstellung der Funktionalitäten und Sicherheit von MS Teams und in Teams integrierte Funktionen sowie Zoom und Google Meet.

Eine Speicherung der Bild- und Tondaten von Videokonferenzen kann erfolgen, wenn wir dies davor ankündigen und Ihre Zustimmung einholen oder es eine dringliche Notwendigkeit dafür gibt.

5 Wer hat Zugriff auf meine personenbezogenen Daten?

Auf alle in Teams, Google Meet und Zoom durch Nutzer eingestellten Dateien, Inhalte und Kommentare haben jeweils die Personen Zugriff, mit denen sie geteilt werden. Das können Einzelpersonen sein oder Mitglieder eines Teams oder Channels in einem Team. Mitarbeiter und Projektteilnehmer sowie Kunden haben Zugriff auf innerhalb von gestellten Aufgaben vorgenommene Bearbeitungen und erstellte Inhalte. Alle Teilnehmer einer Videokonferenz haben Zugriff im Sinne von Sehen, Hören und Lesen auf Inhalte der Videokonferenz, Chats, geteilte Dateien und Bildschirmfreigaben. In einem Chat haben alle Teilnehmer Zugriff auf eingegebene Inhalte und geteilte Dateien. **Der Anbieter** hat Zugriff auf die bei der Nutzung von Teams, Google Meet und Zoom anfallenden Daten, soweit dieses zu den Erfüllungen seiner Verpflichtung im Rahmen des mit der gapzero abgeschlossenen Vertrags zur Auftragsverarbeitung erforderlich ist. **US-Ermittlungsbehörden** haben Zugriff nach US-amerikanischem Recht (siehe unten).

6 An wen werden die Daten übermittelt?

Wir nutzen Videokonferenzsysteme im Rahmen eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung. **Microsoft, Google und Zoom** verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag. Demnach darf Microsoft, Google und Zoom sie nur entsprechend unserer Weisungen und für unsere Zwecke und nicht für eigene Zwecke nutzen, also weder für Werbung und auch nicht, um sie an Dritte weiterzugeben.

7 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Speicherung von Daten, welche zur Bereitstellung des Nutzerkontos verarbeitet werden, sowie erstellte und geteilte Inhalte, Kommentare, Chat-Nachrichten, Sprachnachrichten, zugewiesene Aufgaben, bearbeitete und abgegebene Inhalte und Kalendereinträge, endet, sobald der Nutzer seine Einwilligung ganz oder in Teilen widerruft oder einer Verarbeitung widerspricht. Die Löschung erfolgt innerhalb von 6 Monaten nach der Beendigung eines Projektes oder einer Anfrage. Die Löschung aus den Systemen von Microsoft, Google Meet und Zoom ist vom Zeitpunkt der Löschung eines Kontos oder von Inhalten nach 90 Tagen abgeschlossen. Selbiger Zeitraum gilt auch für die Löschung von Dateien durch den Nutzer selbst. Ton- und Bilddaten von Video- und Audiokonferenzen werden von gapzero grundsätzlich nicht aufgezeichnet und gespeichert. Inhalte in von anderen geteilten Dateien, bearbeitete und abgegebene Aufgaben und Nachrichten in Gruppenchats werden gespeichert, solange ein Auftrag oder eine Anfrage besteht sowie eine Rechtsvorschrift die Speicherung verlangt.

Zusätzliche Informationen

8 Datenschutz bei Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den USA

Bei der Nutzung von Google Meet, Teams und Zoom können auch Daten auf Servern in den USA verarbeitet werden. Dabei geht es weniger um Inhalte von Chats, Videokonferenzen, Terminen und gestellten Aufgaben, Nutzerkonten und Teamzugehörigkeiten, sondern um Daten, welche dazu dienen, die Sicherheit und Funktion der Plattform zu gewährleisten und zu verbessern. Nach der aktuellen Rechtslage in den USA haben US-Ermittlungsbehörden nahezu ungehinderten Zugriff auf alle Daten auf Servern in den USA. Nutzer erfahren davon nichts und haben auch keine rechtlichen Möglichkeiten, sich dagegen zu wehren. Die Risiken, welche durch diese Zugriffsmöglichkeiten von US-Ermittlungsbehörden entstehen, dürften eher gering sein.

9 Thema CLOUD-Act

Im Rahmen des CLOUD-Acts haben US-Ermittlungsbehörden auch Möglichkeiten, bei Microsoft und Zoom die Herausgabe von personenbezogenen Daten, die auf Servern in der EU gespeichert sind, zu verlangen. Dort werden die meisten Daten gespeichert, die bei einer Nutzung von Microsoft/ Office 365 und Teams sowie Zoom anfallen.

10 Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Microsoft Teams und angebundenen Produkten sowie Zoom und Google Meet erfolgt überwiegend auf Servern mit Standort innerhalb der EU. Es ist möglich, dass sogenannte Telemetriedaten, eine Art Diagnosedaten, in den USA verarbeitet werden.

11 Wie sicher sind die Videokonferenzsysteme?

Die Plattform genügt allen gängigen Sicherheitsstandards für Cloud Plattformen.

12 Wo kann ich mehr zum Datenschutz von Videokonferenzsystemen erfahren?

Thema Sicherheit bei Microsoft -

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/security-compliance-overview>

Thema Sicherheit bei Zoom - [Zoom | Datenschutz und Sicherheit](#)

Thema Sicherheit bei Google Meet - [Google Meet – Sicherheit und Datenschutz für Administratoren - Google Workspace-Admin-Hilfe](#)

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Microsoft kann hier eingesehen werden:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Zoom kann hier eingesehen werden:

<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Die aktuelle Datenschutzerklärung von Google Meet kann hier eingesehen werden:

<https://support.google.com/a/answer/7582940?hl=de>

13 Was tut gapzero zum Schutz meiner personenbezogenen Daten?

Für gapzero hat der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, Projektteilnehmer und Mitarbeiter oberste Priorität. Deshalb sorgen wir durch technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Nutzung von Google Meet, Teams und Zoom mit der größtmöglichen Sicherheit abläuft. Wir haben Google Meet, Teams und Zoom so voreingestellt,

dass durch das Handeln und Fehler der Nutzer selbst möglichst wenige Risiken entstehen können.

14 Teilnahme und Einwilligung

Mit der aktiven Teilnahme an einer Videokonferenz willigen Sie ein, dass Daten in einem Drittland, wie oben beschrieben, verarbeitet werden könnten. Sollten Sie dem nicht zustimmen, informieren Sie uns bitte im Vorfeld, damit wir eine andere Lösung zur Kommunikation finden. Bedenken Sie jedoch, dass Videokonferenz viele Dinge erleichtern. Eine andere Art von Kommunikation kann den Arbeitsprozess verlangsamen.

15 Informationen zu den Providern

Provider	Angaben
Microsoft - Teams	Microsoft Deutschland GmbH Walter-Gropius-Straße 5 80807 München
Google – Google Meet	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland
Zoom - Zoom	ZOOM Friesenplatz 4 50672 Köln Germany